



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลควนเสาธง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง

ที่ พท ๕๙๓๐๑/

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุบบแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาธง

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลควนเสาธง ที่ ๑๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง ที่แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ เพื่อให้การบริการ อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้มากขึ้น ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ออกแบบสอบถามและวางแนวทางประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ พร้อมรายงานผลให้ นายกเทศมนตรีทราบ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ขณะนี้ได้ทำการสรุบบแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีผู้ตอบแบบประเมิน ๖๐ คน สรุบบได้ดังนี้

๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม และท่าทีกระตือรือร้น

- มากที่สุด ร้อยละ ๘.๓๓
- มาก ร้อยละ ๖๖.๖๗
- ปานกลาง ร้อยละ ๒๕

๒.๒ มีการจัดลำดับก่อนหลัง หรือลำดับคิว

- มากที่สุด ร้อยละ ๗๓.๓๓
- มาก ร้อยละ ๒๖.๖๗

๒.๓ มีความชัดเจนของป้ายบอกทางบอกจุดบริการ

- มากที่สุด ร้อยละ ๑๐
- มาก ร้อยละ ๗๐
- ปานกลาง ร้อยละ ๒๐

๒.๔ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

- มากที่สุด ร้อยละ ๑๑.๖๖
- มาก ร้อยละ ๘๘.๓๔

๒.๕ มีบริการจุดนั่งรอรับบริการ

- มากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๖๗
- มาก ร้อยละ ๘.๓๓

๒.๖ มีการให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

- มากที่สุด ร้อยละ ๑๓.๓๔
- มาก ร้อยละ ๘๖.๖๖

๓. ข้อพิจารณา

จากการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ทั้ง ๖ หัวข้อ ถือว่ามีคะแนนอยู่ในระดับที่ดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

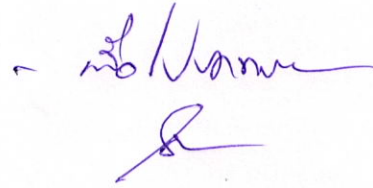
ลงชื่อ



(นายเสกสรรค์ สีอาด)

รองปลัดเทศบาลตำบลควนเสาธง

ประธานคณะกรรมการฯ



(นายเพชรชัย เสวตโสธร)
ปลัดเทศบาลตำบลควนเสาธง



(นายหรือหิม นวลดำ)
นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาธง